**PANASZKEZELÉSI ŰRLAP**

Panasz sorszáma:

……………………..

**(jegyzőkönyv)**

|  |  |
| --- | --- |
| Panasztevő neve:  |  / ANONIM |
| Panasztevő elérhetősége: |  |
| Panasz bejelentés dátuma: |  |
| Bejelentés módja: | személyes/telefon/ elektronikus |
| Képzési csoport azonosítója: |  |
| Oktató neve: |  |
| Panasz leírása: |  |
| Bejelentést felvevő neve: |  |
| Bejelentést kivizsgáló neve: |  |
| Kivizsgálás eredménye: |  |
| Javító intézkedés: |  |
| Intézkedés felelőse: |  |
| Intézkedés határideje: |  |
| Intézkedés megvalósulásának dátuma: |  |
| Panasztevő részére megküldött válasz ideje: |  |
| Intézkedés felelősének aláírása: |  |